

# Mission statement

de l'administration communale



## Mission

*Nous offrons un service efficace et de qualité à toute personne qui vit à Jette, y travaille ou profite des facilités et infrastructures jettoises.*

*Pour ce faire, nous nous engageons à:*

- Faciliter l'accessibilité et la proximité des services communaux
- Garantir un cadre de vie favorisant le vivre-ensemble
- Donner l'accès à l'éducation, à la culture, au sport et aux loisirs
- Favoriser la transition durable dans tous les domaines de la vie communale
- Informer, sensibiliser et être à l'écoute au quotidien



## Vision

*Au-delà de notre mission, nous voulons être une administration locale ouverte, inclusive, centrée sur les besoins des personnes.*

*Connectés avec le monde dans lequel nous vivons, nous donnons l'opportunité à chacun-e d'améliorer sa qualité de vie par une offre de services adaptée.*



## Valeurs

*Pour accomplir notre mission et notre vision, nous donnons la priorité aux valeurs suivantes :*

- **ACCESSIBILITÉ**  
*Nous donnons l'accès de nos services à tous, tant de manière physique que virtuelle, quelle que soit la situation individuelle de chacun-e, en tenant compte des contraintes physiques, matérielles ou numériques.*
- **ORIENTATION-SOLUTIONS**  
*Nous plaçons l'interlocuteur-trice au centre de notre attention et nous mettons tout en œuvre pour trouver ensemble des solutions aux problèmes qu'il-elle rencontre.*
- **BIENVEILLANCE**  
*Nous analysons les demandes et besoins d'une façon humaine en faisant preuve d'ouverture, d'écoute et de compréhension, en tenant compte du contexte de chacun-e.*
- **RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT**  
*Nous concevons des projets et actions à impact positif sur l'environnement. Nous préservons les limites planétaires dans le cadre nos activités locales.*